

# Área do Cliente

Para criar um usuário para seu cliente/depositante, deve-se ir em:

Módulos>Administração>Usuário>Novo



Consulta de Usuários |

Assista ao tutorial desta tela ▶

	Tipo	Login	Nome Completo	Email	Status
	ADMIN	suport smarigo	Suporte SmartGO	suporte@smarigo.com.br	Ativo
	CLIENTE	login teste	Login teste pra cliente	teste@cliente.com	Ativo
	INTERNO	gabriela saigado	Suporte SmartGo	gabriela.saigado@smarigo.com.br	Ativo

Preencher as informações pedidas, como nome, login e e-mail, a senha inicial sempre será padrão **1234**, podendo ser alterada no primeiro login, sempre escolher a opção CLIENTE, na opção tipo, que será um usuário restrito apenas para acessar a área do cliente:

Ativo  
 Sim  Não

Nome Completo

Login

Email

Tipo  
Selecione  
Admin  
Interno  
**Cliente**

Agora, precisa vincular o usuário a um depositante, lembrando cada usuário, pode ter apenas 1 depositante vinculado;

Indo no ícone de flecha para baixo, ao lado do nome do usuário>Configurações>Configurar Área do Cliente:

SMARTGO WMS Módulos Fale com o Consultor Suporte SmartGo

Área do Cliente Nesta tela é possível cadastrar a área do cliente para um depositante

Página Inicial > Área do Cliente

Cadastrar Nova Área

Depositar  
Selecione

Usuário  
Selecione

25

Depositar Usuário

002 - Teste importação	Login teste pra cliente	
------------------------	-------------------------	--

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Meu Perfil  
Empresa Logada  
Configurações  
Sair

Salvar Configurações

Após precisa escolher o depositante e usuários que serão vinculados, e clicar em **salvar configurações**, caso deseje remover este vínculo terá um ícone de lixeira para fazê-lo:

Área do Cliente Nesta tela é possível cadastrar a área do cliente para um depositante

Página Inicial > Área do Cliente

Cadastrar Nova Área

Depositar  
Selecione

Usuário  
login.teste

25

Depositar Usuário

002 - Teste importação	Login teste pra cliente	
------------------------	-------------------------	--

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Salvar Configurações

Após cadastrar o usuário para seu cliente/depositante, o login deverá ser efetuado neste link: <https://wmscliente.smartgo.com.br/login>

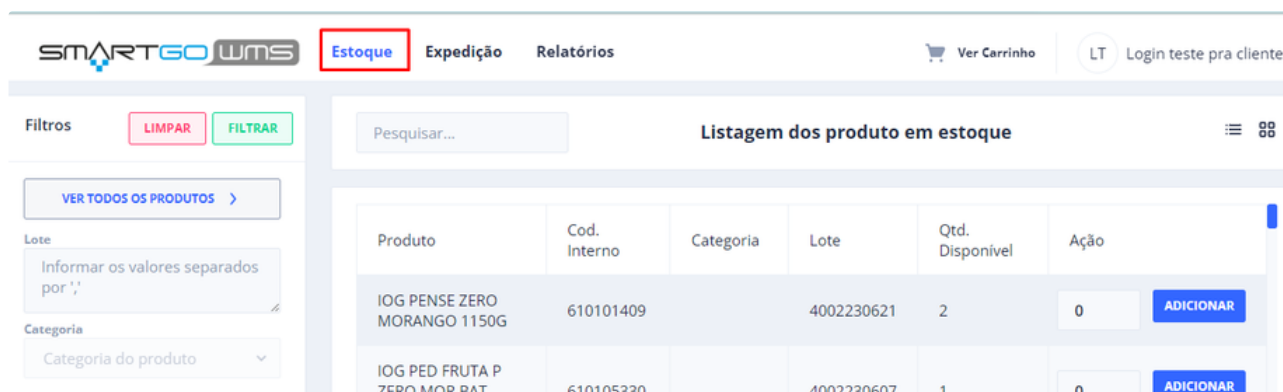
As funcionalidades na opção da área são restritas, sendo permitidos apenas os acessos ao estoque e pedidos de expedições, relatórios para exportar em excel (entrada, estoque e saída) e cadastrar pedido de expedição de forma manual;

Tela de Login:



The login page features the SmartGo WMS logo at the top center. Below the logo, a message reads "Olá! Para logar, utilize seu usuário e senha." There are two input fields: "Usuário:" with a placeholder "Nome do usuário" and "Senha:" with a placeholder "Senha". A prominent green "LOGIN" button is positioned at the bottom center.

## ABA ESTOQUE



The inventory page shows the "Estoque" tab selected in the navigation bar. The main heading is "Listagem dos produto em estoque". On the left, there are filter options for "Lote" and "Categoria", along with "LIMPAR" and "FILTRAR" buttons. A search bar is located at the top of the table area. The table lists two products with their internal codes, categories, lot numbers, and available quantities. Each row includes an "ADICIONAR" button.

Produto	Cod. Interno	Categoria	Lote	Qty. Disponível	Ação
IOG PENSE ZERO MORANGO 1150G	610101409		4002230621	2	0 <a href="#">ADICIONAR</a>
IOG PED FRUTA P ZERO MOR BAT	610105330		4002230607	1	0 <a href="#">ADICIONAR</a>

Aparecerá o estoque disponível, descrevendo os produtos e quantidades, podendo filtrar por lote, categoria ou produto específico clicando em **ver todos os produtos**. Para efetuar um pedido, precisa ir ao lado de cada produto e definir a quantidade que deseja e clicar em **ADICIONAR**, após isso pode ir em **Ver Carrinho** para que consiga localizar os produtos selecionados:

SMARTGO WMS **Estoque** **Expedição** **Relatórios** Ver Carrinho LT Login teste pra cliente

Filtros **LIMPAR** **FILTRAR**

**VER TODOS OS PRODUTOS >**

Lote  
Informar os valores separados por ','

Categoria  
Categoria do produto

Pesquisar... **Listagem dos produto em estoque**

Produto	Cod. Interno	Categoria	Lote	Qty. Disponível	Ação
IOG PENSE ZERO MORANGO 1150G	610101409		4002230621	2	0 <b>ADICIONAR</b>
IOG PED FRUTA P ZERO MOR BAT 500G CX 12	610105330		4002230607	1	0 <b>ADICIONAR</b>
IOGURTE COM POLPA DE AMEIXA BATAVO 170G	610111340		4002230619	2	0 <b>ADICIONAR</b>
SOB CREM BATAVO CHOCOLATE 2X90G CX16	610102403		4002230619	1	0 <b>ADICIONAR</b>

Ao clicar em **Ver Carrinho**, irá aparecer para escolher a data de expedição podendo, ser posterior a data de geração do pedido, se tiver alguma informação interna que gostaria de informar, pode designar em Informações do pedido:

Carrinho de compras

**Informações do pedido**

Localizador do pedido para a equipe de logística

Considerações adicionais





Data Prevista da Expedição  
03/08/2023

**Produtos**

**LIMPAR CARRINHO** **GERAR PEDIDO**

Mais abaixo, irá aparecer os produtos que escolheu para expedir, se tiver as fotos dos mesmos cadastrados, poderá ver ao lado esquerdo, há opção de remover algum item na lixeira na linha condizente, pode limpar o carrinho caso não queira mais expedir nenhum dos produtos ali, ou a opção de gerar o pedido, que finalizará e irá ficar disponível na tela de expedição do sistema:

Produtos

Foto	Código Interno	Produto	Quantidade	Ações
	610107409	IOGURTE LIQ BATAVO MOR 1150G	1	
	610109340	IOG NATURAL BATAVO INTEGRAL 170G ...	1	

LIMPAR CARRINHO   GERAR PEDIDO

Quando clica em gerar pedido, ele mostra um alerta na tela, de que seu pedido foi gerado com sucesso:

SMARTGO WMS   Estoque   **Expedição**   Relatórios   Ver Carrinho   LT Login teste pra cliente

Todos os produtos   Pesquisar...   Listagem dos produto em estoque

Produto	Cod. Interno	Lote	Qt. Disponível	Ação
MORANG BOB ESPONJA 320G	610103345	4002230530	1	0   ADICIONAR
IOG NAT DESNATADO BATAVO 170G	610108340	4002230530	1	0   ADICIONAR
FERMENTADO BATAVO 850G CX12	610104333	4002230530	1	0   ADICIONAR
IOG NAT DESNATADO BATAVO 170G	610108340	4002230605	1	0   ADICIONAR
SOB FLAN FRUTAS VERM 100G BT 2X2 CX16	610103402	4002230622	26	0   ADICIONAR

**Sucesso**  
Pedido de expedição gerado - E23000025

## ABA EXPEDIÇÃO

SMARTGO WMS   Estoque   **Expedição**   Relatórios   Ver Carrinho (1)   LT Login teste pra cliente

Filtros   LIMPAR   FILTRAR   Pesquisar...   Listagem dos produto em estoque

Produto	Cod. Interno	Categoria	Lote	Qt. Disponível	Ação
IOG PENSE ZERO MORANGO 1150G	610101409		4002230621	2	0   ADICIONAR

Nesta tela consegue controlar os pedidos enviados tanto pela área do cliente, quanto efetuados no portal, possui várias informações, como código interno, gerado de qual forma, data do pedido, data de expedição, entre outras, ao clicar no ícone de olho, abrirá dados

específicos do pedido escolhido:

**SMARTGO WMS** | Estoque | Expedição | Relatórios | Ver Carrinho (1) | LT Login teste pra cliente

**Filtros** | LIMPAR | FILTRAR

VER TODOS OS PRODUTOS >

Data do pedido  
Data de criação do pedido

Status  
Status do pedido

Código Externo  
Código identificador do pedido

Pesquisar... | **Listagem dos pedidos de expedição**

Ação	Cod. Interno	Cod. Externo	Observação	Status	Gerado por	Data do Pedido	Data Prevista Expedição
👁	E23000025			GERADO	AREA_DO_CLIENTE	03/08/2023	03/08/2023
👁	E23000024			GERADO	AREA_DO_CLIENTE	03/08/2023	03/08/2023
👁	E23000023			GERADO	MANUAL	02/08/2023	
👁	E23000022			FINALIZADO	MANUAL	02/08/2023	
👁	E23000021			FINALIZADO	MANUAL	02/08/2023	
👁	E23000020			FINALIZADO	MANUAL	02/08/2023	
👁	E23000019			FINALIZADO	MANUAL	02/08/2023	

Pesquisar... | **Listagem dos pedidos de expedição**

Cod. Interno	Observação	Status	Gerado por	Data do Pedido	Data Prevista Expedição	Data de Fechamento
tipo rmação	Considerações 01	GERADO	AREA_DO_CLIENTE	04/08/2023	04/08/2023	
idos		GERADO	AREA_DO_CLIENTE	03/08/2023	03/08/2023	
		GERADO	AREA_DO_CLIENTE	03/08/2023	03/08/2023	
		GERADO	MANUAL	02/08/2023		
		FINALIZADO	MANUAL	02/08/2023		02/08/2023
		FINALIZADO	MANUAL	02/08/2023		02/08/2023

Caso tenha preenchido na tela de geração de pedido, código externo ou observação, virão descritos nesta tela:

**Filtros** | LIMPAR | FILTRAR

VER TODOS OS PRODUTOS >

Data do pedido  
Data de criação do pedido

Status  
Status do pedido

Código Externo  
Código identificador do pedido

Pesquisar... | **Listagem dos pedidos de expedição**

Ação	Cod. Interno	Cod. Externo	Observação	Status	Gerado por	Data do Pedido
👁	E23000026	Campo Informação dos pedidos	Considerações 01	GERADO	AREA_DO_CLIENTE	04/08/2023

Ao abrir o pedido no ícone de olho, irá aparecer desta forma, o status do seu pedido, e caso decida cancelar, tem a opção também, se ele não estiver já em tratativa e apenas gerado, lembrando que a opção de cancelamento é apenas para pedidos gerados pela área do cliente:

Pedido de expedição - Cód. Interno: E23000026 - Cód. Externo: Campo Informação dos pedidos

**GERADO**

**002 - Teste importação** Nota fiscal do pedido

Data do Pedido: 04/08/2023 13:53:21      Data de Fechamento: Data do fechamento      Data Prevista Expedição: 04/08/2023

Gerado por: AREA\_DO\_CLIENTE

Observação: Considerações 01

Produtos

Código Interno	Produto	Quantidade
610104333	FERMENTADO BATAVO 850G CX12	2

**FECHAR**    **CANCELAR PEDIDO**

E por fim a opção relatórios, que podem ser exportados em excel, detalhado, de entrada ou de saídas:

**SMARTGO WMS**    Estoque    Expedição    **Relatórios**    Ver Carrinho    LT Login teste pra cliente

Filtros    LIMPAR    FILTRAR    Pesquisar...    **Listagem dos pedidos de expedição**

Relatórios

- Detalhado
- Entrada
- Saída

Ação	Cod. Interno	Cod. Externo	Observação	Status	Gerado por	Data do Pedido
	E23000026	Campo Informação dos pedidos	Considerações 01	GERADO	AREA_DO_CLIENTE	04/08/2023